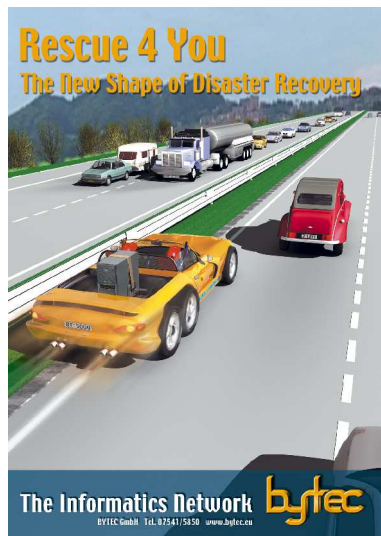


Rescue4You – schnelle Hilfe bei Elementarschäden

Unvorhersehbare Ereignisse wie Brandschäden, Hochwasser, Vandalismus oder Diebstahl können die IT eines Unternehmens auf einen Schlag außer Gefecht setzen. In der Regel springt in diesen Fällen die Versicherung ein, um den entstandenen Sachschaden zu regulieren. Allerdings gestaltet sich der Austausch der betroffenen Hardware meist nicht so reibungslos. Wenn es sich hierbei um geschäftskritische Server bzw. Entry-Storage-Systeme handelt, kann das bei entsprechend langer Lieferzeit sogar das Aus für ein ganzes Unternehmen bedeuten. An diesem Punkt setzt das Rescue4You-Programm an. Es bietet Endkunden über einen Bytec Partner eine kostenlose Absicherung für den Fall auftretender Elementarschäden.

Lieferung der Ersatzsysteme in 12 Stunden



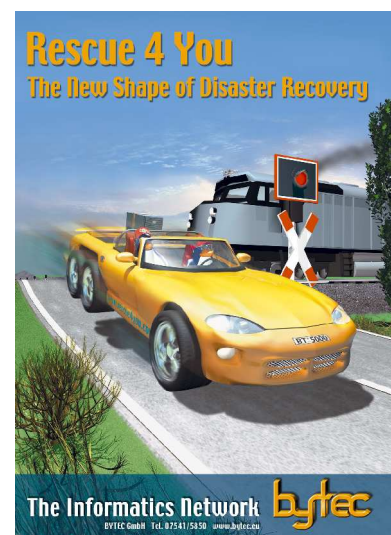
Nach Meldung eines Notfalls aufgrund eines Elementarschadens liefert Bytec deutschlandweit innerhalb von 12 Stunden passende Fujitsu Ersatzsysteme vor Ort an. Ein Bytec System Engineer wird exklusiv für die Kommunikation zum Partner sowie seinem Endkunden beauftragt. Er steht als zentraler Koordinator während des gesamten Austauschprozesses zur Verfügung. Der Bytec System Engineer übernimmt auf Wunsch persönlich die Auslieferung der ersten, mit höchster Priorität gefertigten, Systeme und ist einen Tag kostenlos vor Ort. Der System Engineer unterstützt den Partner und seinen Endkunden bei der Inbetriebnahme der Hardware und der Umschlüsselung der vernichteten Server- und Entry-Storage-Systeme auf aktuelle Systeme.

System Engineer hilft vor Ort

Schnelle Hilfe ohne Zusatzkosten

Freunde erkennt man in der Not. Bytec macht mit der Not der Kunden keine Geschäfte: Die Ersatzsysteme bekommt der Partner ohne Aufpreis zu seinen normalen Einkaufskonditionen. Die Bereitstellung des Bytec System Engineers, die priorisierte Fertigung und der 12-Stunden-Lieferservice sind für den Partner und seine Endkunden kostenfrei.

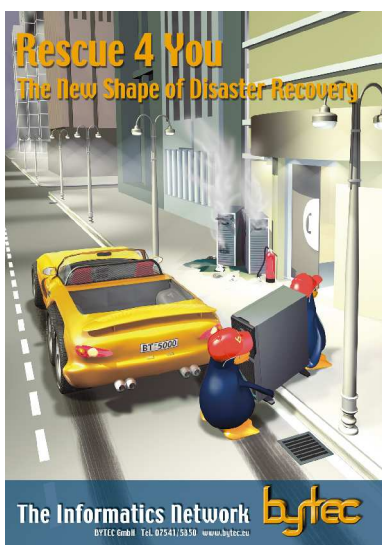
Bytec macht keine Geschäfte mit der Not



The Informatics Network

BYTEC GmbH Tel. +49 (0)7541-585-0 www.bytec.eu

Voraussetzungen für Rescue4You



Endkunden, die die Vorteile des Rescue4You-Programms über einen Bytec Partner nutzen wollen, müssen lediglich folgende Voraussetzungen erfüllen:

- der Standort des Servers hat eine kleine bis mittlere IT-Infrastruktur (bis 50 Server)
- die meisten (>50%) oder der neueste Server bzw. das neueste Storage-System am Schadensort sind von Fujitsu Technology Solutions
- die Systeme wurden von einem autorisierten Fujitsu Technology Solutions Reseller bezogen

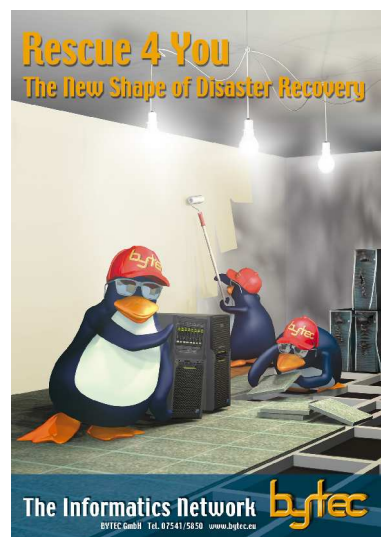
Damit ist es auch für Neukunden schnell und einfach möglich, von den Vorteilen von Rescue4You zu profitieren.

Absicherung leicht gemacht

Profitieren von Partner Zusatzleistungen

Für den Endkunden ergeben sich eine Reihe weiterer Nutzen, die er über einen Partner erfahren kann: Um im Fall der Fälle schnell reagieren zu können, ist es sinnvoll, vorab eine Bestandsaufnahme der vorhandenen IT-Infrastruktur vorzunehmen. Veraltete und nicht ersetzbare Systeme (z.B. Sinix, NT etc.) können so koordiniert abgelöst werden. Der Partner kann die Datensicherung seines Endkunden verifizieren und ggf. auf einen rücksicherbaren Stand bringen.

Bytec Partner bringen Sicherheit



Kontakt und Ansprechpartner:

Bytec GmbH

Hermann-Metzger-Str. 7
D-88045 Friedrichshafen

Telefon: +49 (0)7541-585-0
Telefax: +49 (0)7541-585-2000

www.rescue4you.eu

Ansprechpartner:

Carolin Leßmeister
Tel. : +49 (0)7541-585-1187
carolin.lessmeister@bytec.de

Empfehlungen/Hinweise

Der Verkauf von Produkten und Dienstleistungen kann nur über Wiederverkäufer und Partner der Bytec GmbH erfolgen.

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere für den Fall der Patenterteilung oder Eintragung eines Gebrauchs- oder Geschmacksmusters. Lieferung und technische Änderungen vorbehalten. Sämtliche verwendete Hardware- und Software-Namen sind Handelsnamen und/oder Warenzeichen ihrer jeweiligen Hersteller.

Copyright © BYTEC GmbH 2010