

## Rescue4You im Überblick

### Vorteile überzeugen:

- ❑ Bereitstellung von Ersatzservern innerhalb von 12 Stunden
- ❑ Exklusive Betreuung des Austausches durch einen zertifizierten System-Engineer
- ❑ Vernichtete Server (auch Fremdfabrikate) werden auf aktuelle Systeme<sup>1)</sup> umgeschlüsselt
- ❑ Betreuung, Produktionspriorisierung und Express-Lieferservice sind kostenlos
- ❑ Ein Tag Vor-Ort-Unterstützung ist kostenlos

### Gut zu wissen

Folgende Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Leistungen müssen erfüllt sein:

- ❑ Der Standort hat eine kleine bis mittlere IT-Infrastruktur (bis 50 Server).
- ❑ Die meisten (> 50 %) **oder** der neueste Server am Standort sind von Fujitsu.
- ❑ Die Server wurden von einem autorisierten Reseller bezogen.
- ❑ Ein gültiges Rescue4You-Zertifikat liegt vor.

<sup>1)</sup> Bitte beachten Sie, dass nur Server ausgetauscht werden können, deren Betriebssystem bzw. -version auf aktuellen PRIMERGY Servern lauffähig ist.



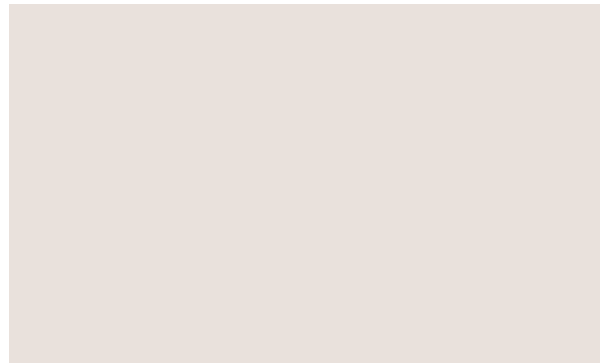
## Unterstützung und Kontakt

### Ansprechpartner

Bytec GmbH  
Hermann-Metzger-Str. 7  
D-88045 Friedrichshafen  
Telefon: +49(0)7541-585-0  
Telefax: +49(0)7541-585-2000  
www.bytec.de, www.bytec.biz oder  
www.rescue4you.com

Fujitsu Technology Solutions GmbH  
Rathausplatz 3-7  
61281 Bad Homburg  
Telefon: +49(0)6172-188-7237  
Telefax: +49(0)6172-32-188-7237

### Erhältlich bei:



Herausgegeben von

### Fujitsu Technology Solutions GmbH

Rathausplatz 3-7, 61348 Bad Homburg  
Copyright: © Fujitsu Technology Solutions GmbH 2009  
Kreation: www.tmc-gmbh.de (#9272)  
Gedruckt in Deutschland

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Schneller Serverersatz als wirksamer Schutz gegen die Folgen von Brand, Hochwasser, Diebstahl und Vandalismus

## Rescue4You – die kostenlose Absicherung bei Elementarschäden



**FUJITSU**

THE POSSIBILITIES ARE INFINITE

## Rescue4You – die kostenlose Absicherung bei Elementarschäden



### Lieferung von Ersatzsystemen binnen 12 Stunden

Vor Feuer, Überschwemmungen, Einbruch und ähnlichen Elementarschäden ist kein Unternehmen gefeit. Besonders gravierend wirkt sich dabei der Ausfall der IT aus: Der Lebensnerv des Unternehmens liegt brach. Unternehmen und Behörden, die keine Vorsorge treffen, müssen mit wochenlangen Störungen ihres Geschäftsbetriebes rechnen. Im schlimmsten Fall liegt die Produktion still, Aufträge können nicht ausgeführt und Rechnungen nicht geschrieben werden. Umsatzeinbußen bis hin zur Existenzgefährdung können die Folgen sein. Die Hoffnung »Es wird schon nichts passieren« ist in diesem Zusammenhang das brüchigste Eis, auf das sich die Verantwortlichen in einem Unternehmen oder einer Behörde begeben können.

Vorsorge ist gefragt. Ein wesentlicher Teil davon betrifft den schnellen Ersatz von außer Betrieb gesetzten Serversystemen. Entsprechende Vorkehrungen zu treffen, gehört in jedes Notfallkonzept. Der einfachste Weg dorthin führt über Rescue4You, ein zusammen mit der Bytec GmbH entwickeltes Sicherheitskonzept für Kunden von Fujitsu. Im Schadensfall werden vernichtete Server innerhalb von 12 Stunden durch PRIMERGY Systeme ausgetauscht.

Der Schutz von Rescue4You ist umfassend. Deshalb werden auch Systeme anderer Hersteller in das Sicherheitssystem einbezogen und im Schadensfall in gleicher Weise ersetzt.

» Entscheiden Sie sich für Rescue4You und Sie können im Schadensfall innerhalb eines eng bemessenen Zeitfensters den operativen IT-Betrieb wieder aufnehmen. «

## So schnell wie möglich zum Normalbetrieb zurückkehren

### Kompetenz ist in der Not durch nichts zu ersetzen

Im Fall der Fälle liegen die Nerven der Betroffenen blank. Beruhigend ist es, dass dies bei Rescue4You berücksichtigt wurde. Ein zertifizierter System-Engineer übernimmt sofort nach der Schadensmeldung die Betreuung. Der System-Engineer wird exklusiv für die Koordination des Austausches der zerstörten Systeme abgestellt. Damit hat der Geschädigte den kompetenten Ansprechpartner an seiner Seite, den er in dieser Situation dringend braucht.

Mit der Anlieferung der ersten Systeme wechselt der System-Engineer zum Schadensort. Der Wiederherstellungsprozess wird auf diese Weise weiter beschleunigt, da auftretende Probleme vor Ort besprochen werden können und der System-Engineer notwendige Hilfe seitens Fujitsu bzw. Bytec direkt hinzuziehen kann.

Auf diese Weise werden die Weichen dafür gestellt, dass die von einem Unglücksfall betroffenen Unternehmen und Behörden so schnell wie möglich wieder zum Normalbetrieb ihrer Serversysteme zurückkehren können.



## Das Rescue4You-Zertifikat gibt Ihnen Sicherheit

### Freunde erkennt man in der Not

Viele werden nun der Meinung sein, dass so viel Schutz sicherlich teuer ist. Fujitsu als Hersteller in Ihrer Nähe belohnt Ihre Treue mit diesem Sicherheitsprogramm. Alle Leistungen inklusive dem ersten Vor-Ort-Tag des System-Engineers sind kostenlos. Die gelieferten Server werden ohne Zuschläge zu Ihren üblichen Konditionen verrechnet. Das Sicherheitskonzept richtet sich an kleinere und mittlere Rechenzentren, wie sie üblicherweise in entsprechenden Unternehmen sowie Behörden und in Filialbetrieben vorkommen.

Um in das Sicherheitsnetz integriert zu werden, müssen lediglich mehr als 50 Prozent der am Standort befindlichen Server von Fujitsu sein. Falls Sie Ihr Vertrauen erst seit kurzem Fujitsu ausgesprochen haben und noch nicht ausreichend viele Server umgestellt sind, dann erhalten Sie ebenfalls sofortigen Schutz, wenn der jeweils neueste Server am Standort von Fujitsu ist.

Mit jedem neuen PRIMERGY Server erhalten Sie das Rescue4You-Zertifikat für diesen kostenlosen Sicherheits-service. Bitte entnehmen Sie die exakten Spezifikationen dem Zertifikat (abrufbar unter [www.rescue4you.com](http://www.rescue4you.com)).

### Über Bytec:

Rescue4You basiert auf einer Initiative der Bytec GmbH. Das in Friedrichshafen ansässige Unternehmen ist der größte Server Distributor von Fujitsu. Bytec handelt nach der Devise »Informatik mit Verstand« und setzt diese Leitlinie im Rahmen eines Konzeptes um, das die Lieferung von Produkten mit der Bereitstellung des dafür notwendigen Spezialwissens sowie begleitender Serviceleistungen verbindet.